

## QVC

Distributionszentrum des globalen Teleshopping

### Automatische Lagerung und Bearbeitung für den grössten Homeshopping Sender Großbritanniens

Ausgehend von seinem Distributionszentrum in Knowsley versendet das größte Fernseh- und Internet Verkaufshaus Großbritanniens, QVC, über 12 Millionen Bestellungen pro Jahr. Der gewaltige Lagerbestand von mehr als 25.000 verschiedenen Artikeln beinhaltet Haushaltswaren, Elektrogeräte, Schmuck und Bekleidung. Alle diese Produkte werden innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Bestellung an den Kunden versendet.

Um diesen beeindruckenden Standard an Kundenservice aufrecht zu erhalten und mit Blick auf zukünftiges Wachstum hatte QVC das Ziel, seine Lagerkapazitäten beträchtlich aufzustocken und externe Lager abzuschaffen. Der Schwerpunkt lag auf der Umstrukturierung der Logistikprozesse vor Ort, welche die hohe Verfügbarkeit der Produkte und die Qualität der Lieferung von Bestellungen, die am selben Tag abgewickelt werden, gewährleisten.



Um dies zu erreichen, arbeiteten SSI SCHÄFER und QVC eng zusammen. Begonnen wurde mit der Installation von 8 Meter hohen Einfahrregalen, bestimmt für die Lagerung von 5.000

schnelldrehenden / großvolumigen Artikeln. Darauf folgte die Montage eines 35 Meter hohen Hochregallager-Anbaus, zur kompletten Unterbringung von Bulkware und der Zusammenlegung von Lagern, was wiederum zur Reduzierung der Kosten für Transport und externe Lager führte.

#### Projektzielsetzung:

Ziel des Projektes war es, Prozesse an einem zentralen Standort zusammen zu führen, dadurch die

- Verdopplung der Lagerkapazität vor Ort
- Abschaffung externer Lager
- Restrukturierung interner Logistikabläufe
- Steigerung der Produktverfügbarkeit
- Einplanung künftigen Wachstums