

## Qualitätsmanagement

Die Fritz Schäfer GmbH unterhält ein QM-System nach der DIN EN ISO 9001



Qualität ist bei vielen Produkten und Dienstleistungen das entscheidende Kaufkriterium. Deshalb gibt es zahllose Unternehmen, die Ihren Kunden eine hohe Qualität versprechen und damit in der Öffentlichkeit werben. Aber letztendlich muss sich ein jeder an seinen Taten messen lassen.

Wir von SSI SCHÄFER entwickeln und produzieren schon seit Jahrzehnten hochwertige Systeme, Komponenten und Lösungen, die unsere Kunden wettbewerbsfähiger machen. So sind wir zum Weltmarktführer der Intralogistik-Branche aufgestiegen.

Dieser Erfolg ist kein Zufall, sondern das Ergebnis eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Wir setzen dazu schon seit geraumer Zeit ein Qualitätsmanagementsystem ein. Mithilfe dieses Systems kontrollieren wir die internen Abläufe, die zu Qualitätssteigerungen führen, und untermauern so unseren Anspruch, hervorragende Leistungen zu erbringen.

Um diesen Anspruch nach außen noch deutlicher zu vertreten, haben wir uns entschlossen, das Qualitätsmanagement von unabhängiger Stelle prüfen zu lassen. Das Zertifikat finden Sie in der rechten Spalte.

Für uns bedeutet Qualität aber mehr als das Erfüllen einer Norm. Wir möchten für unsere Kunden und Lieferanten ein verlässlicher Partner sein und sind an langfristigen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Nutzen interessiert. Wir verfolgen deshalb insbesondere die folgenden Qualitätsziele:



- ständige Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems
- Verbesserung der internen und externen Kommunikation
- planmäßige und permanente Weiterbildung der Mitarbeiter
- Qualitätsarbeit in allen Bereichen
- anforderungsgerechte Produkte und Leistungen für unsere Kunden
- weitere Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Darüber hinaus haben wir weitere Zertifikate erworben, die den hohen Standard unserer Fertigung belegen und dem Kunden die Sicherheit geben, mit ausgewiesenen Fachleuten zu arbeiten.

[Herstellerqualifikation zum Schweißen von Stahlbauten](#)

[Übereinstimmungszertifikat, Materialprüfungsamt NRW, Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle für Bauprojekte nach § 28 Abs. 1 BauO NRW](#)

[Allgemeine bauaufsichtliche Zulassung für galvanisch verzinkte Verbindungselemente zur Verbindung von Stahlbauteilen im Lagerbau](#)

<http://www.ssi-schaefer.de/ssi-schaefer/qualitaetsmanagement.html>

Falls Sie Fragen zu unserem Qualitätsmanagement haben, benutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).